

Salgsvilkår - Business

Hi3G Denmark ApS Fadet 4
1799 København V
CVR-nr. 26123445
Telefon: 70 313 000
Mail: erhvervsservice@3.dk

1. Generelt

1.1 Omfang

Disse generelle salgsvilkår (Salgsvilkårene") gælder for enhver aftale ("Aftalen"), der indgås mellem en virksomhed ("Virksomheden") og Hi3G Denmark ApS ("3") om salg af varer og tjenester (samlet benævnt "Ydelser"), der udbydes af 3. Det er en betingelse for indgåelse af Aftalen, at Virksomheden er CVR- registreret, og har hjemsted i Danmark.

1.2 Aftalegrundlag

I tillæg til Salgsvilkårene gælder de abonnementsvilkår ("Abonnementsvilkårene"), som Virksomheden har modtaget i forbindelse med Aftalens indgåelse. Salgsvilkårene udgør sammen med Abonnementsvilkårene, og eventuelle øvrige konkret vedtagne aftaledokumenter den Aftale, som gælder mellem Virksomheden og 3. Ved uoverensstemmelse mellem Salgsvilkårene og Abonnementsvilkårene gælder det, der er aftalt i Salgsvilkårene.

Alle kontrakter indgås på dansk.

2. Ikrafttræden og Varighed

2.1 Ikrafttræden

Aftaler, der er indgået via 3's websted eller via Kundeservice træder i kraft på tidspunktet for modtagelse af ordrebekræftelse fra 3 eller senest, når Virksomheden tager ydelsen i brug (aktivering), dog senest 30 eller 90 dage efter købet, afhængig af den indgåede aftale.

2.2 Varighed

Aftalens varighed, herunder bindingsperiode og opsigelse af Aftalen, fremgår af abonnementsformularen, virksomhedsaftalen eller 3Rammeaftalen.

3. Levering

Varer fremsendes til Virksomheden med almindelig post. 3 bestræber sig på at levere varer indenfor 3-5 hverdage. Varer leveres kun til adresser i Sverige og Danmark, dog ikke til Grønland og Færøerne. Levering er gratis.

4. Betaling og Kreditvurdering

4.1 Generel betalingsforpligtigelse

Virksomheden skal betale éngangsydelse, abonnementsafgift og andre specificerede omkostninger til 3 for 3's levering af Ydelserne. Alle priser er angivet ex. 25 % moms. Virksomheden betaler telefoner, modems og evt. andet hardware på første telefonregning.

4.2 Opkrævning

Virksomheden betaler eventuelle éngangsydelser i forbindelse med købet på webstedet. 3 fremsender herudover opkrævninger, som nærmere angivet i Abonnementsvilkårene til Virksomheden med henblik på Virksomhedens betaling af abonnementsafgift og forbrugsafregnede tjenesteydelser. Virksomheden kan betale via Betalingsservice. Hvis Virksomheden ikke ønsker at betale via Betalingsservice, er 3 berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr i overensstemmelse med 3's til enhver tid gældende gebyrsatser.

4.3 Kreditvurdering

3 er til enhver tid berettiget til at foretage kreditvurdering af Virksomheden, herunder også i forbindelse med Virksomhedens indgåelse af Aftalen. Dette sker i overensstemmelse med persondatalovens regler.

5. Behandling af persondata

5.1 Dataansvarlig

I forbindelse med aftaleindgåelsen, leveringen af udstyr og lignende, vil 3 behandle en række af dine personoplysninger. 3 er dataansvarlig, idet det er 3, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske. 3 behandler personoplysninger i henhold til 3's persondatapolitik, som du kan læse her: <https://www.3.dk/business/gdpr/>.

5.2 Databeskyttelsesrådgiver

3 har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål, om hvordan 3 behandler personoplysninger, skal stilles til 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan kontaktes via databeskyttelse@3.dk.

6. Reklamation

6.1 Reklamationsfrist

Virksomheden har en frist på 2 år til at reklamere over mangler på varer købt hos 3. På Apple-produkter købt hos 3 er reklamationsfristen dog 1 år.

Fristen er gældende fra den dag, Virksomheden modtager den købte vare. Virksomheden skal reklamere straks efter at Virksomheden opdager fejlen eller manglen.

Reklamationsretten omfatter alene mangler ved varen, der er opstået inden levering.

6.2 Adresse

Virksomheden skal indlevere den defekte vare i den nærmeste 3Butik.

6.3 Reparationstid

3 bestræber sig på at opretholde en reparationstid på 14 dage inkl. forsendelse.

6.4 Forsendelse

Ved reklamation henstiller 3 til at Virksomheden:

1. Sender varen forsvarligt indpakket i en kasse eller foret kuvert. Original emballage er ikke tilstrækkelig.
2. Ikke sender SIM-kort med.
3. Vedlægger følgeseddel, kvittering eller ordrebekræftelse, såfremt reklamationsretten er gældende.
4. Vedlægger en præcis beskrivelse af fejlen eller manglen.

6.5 Bortfald

3 gør opmærksom på, at reklamationsretten bortfalder, såfremt telefonen har lidt overlast, eller der konstateres væske-, slag-, knæk- eller fugtskader på telefonen. Hærværk, misbrug eller lignende er ikke omfattet af reklamationsretten.

6.6 Kontakt

Virksomheden kan rette henvendelse vedrørende indsendte varer til erhvervsservice@3.dk. 3 kan have brug for at kontakte Virksomheden, hvis der skulle opstå spørgsmål i forbindelse med det indsendte. Virksomheden vil blive kontaktet pr. mail, sms eller telefon. Hvis 3 ikke hører fra Virksomheden indenfor 14 dage efter 3's henvendelse, sendes reparationen retur, og der pålægges et undersøgelsesgebyr. Undersøgelsesgebyret udgør 220,00 kr. ex. moms, inkl. fragt.

6.7 Tilbud på reparation

I det omfang reklamationsretten ikke dækker den pågældende skade eller skyldes fejlen Virksomhedens forkerte håndtering af varen, vil der blive udarbejdet et tilbud på reparation. Virksomheden vil modtage et sådant tilbud fra 3 på reparationen, som skal besvares indenfor 20 dage. Hvis 3 ikke modtager svar indenfor den fastsatte tidsfrist, eller accepterer Virksomheden ikke tilbuddet, sendes den indleverede vare retur, pålagt et undersøgelsesgebyr, jf. pkt. 6.6 ovenfor.

6.8 Tab af data

3 giver ingen garanti mod tab af data. Det anbefales at Virksomheden tager backup af (lagrer) alle data på en anden lagerenhed inden Virksomheden indleverer varen til reparation

7. Forbehold

3 forbeholder sig ret til at afvise eller annulleres Virksomhedens køb, såfremt dette ikke opfylder 3's retningslinjer, herunder kreditpolitik. Der tages desuden forbehold for fejl i priser og varespecifikationer samt for udsolgte vare

